



ネットワーク北九州

2013.12

NETWORK
KITAKYUSHU

第7回「北九州市ワーク・ライフ・バランス表彰」受賞者決定！！

少子高齢社会において、子どもを産み育て、男女がともに働く喜びを感じることができるといえる社会の実現は、企業と行政が協働で取り組むべき重要な課題です。

誰もが多様な働き方や暮らし方を選択でき、活力ある豊かな社会を実現するため、北九州市では、子育て支援や男女がともに働きやすい環境づくりなど、ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)の推進に取り組む企業・団体・個人を表彰し、その取組内容を広く皆様に情報提供しています。

この度、平成25年度、第7回の表彰企業等を下記のとおり決定し、去る11月9日北九州市立男女共同参画センター・ムーブにおいて表彰式を行いました。

(※詳細は、折込みリーフレットをご覧ください。)



市長賞

企業・団体部門

みずほ証券株式会社 北九州支店

証券業 小倉北区米町1-2-22 従業員数:30人(うち女性10人)

徹底した業務の見直しと意識改革により労働時間の短縮と業績向上を同時に実現

業務時間短縮のため、支店独自の方策として、時短会議の実施、スケジュールなどの共有化、社用車の予約制などに取組み、労働時間の大幅な短縮を実現した。従業員の大半は業務効率化によって捻出された時間を通信教育や資格取得などの自己啓発にあてることで、結果として会社の業績向上も果たすという好循環を生み出している。

奨励賞

企業・団体部門

山九株式会社 フラント事業部

総合建設業

八幡西区築地町16-1 従業員数:704人(うち女性49人)

労働時間平準化に向けた多能工化の実施と女性の活用に向けた取組み

特定の作業に従事する社員の長時間労働解消のため、関連会社と連携し、専門以外の技術も習得させる「多能工化」に取組み、技能の伝承も大事にしながら業務量の偏りを減らすことに成功した。また、男性社員が大多数を占める職場の中で設計部門や管理職に新たに女性を登用し、職域を拡大するなど女性の活躍を広げる取組みを進めている。

学校法人清原学園 清和幼稚園

学校教育

小倉南区湯川3-3-30 従業員数:13人(うち女性11人)

人材不足を解消し、働きやすい職場環境を提供する独自の再雇用制度

出産・育児による退職者を再度雇用する「カムバック制度」という独自の再雇用制度を設けた。「退職職員の会」の開催や、園長と主任によるきめ細かなサポートなどの取組みにより、制度利用者は主任を含め、現職の先生の半数を占めるなど成果が表れている。また、時間外労働の減少に向けて職場を挙げての徹底した「ノー残業デー」の取組みと、職員間のコミュニケーションを大事にすることで、安心して働ける職場環境につながっている。

株式会社不動産のデパート ひろた

不動産業

八幡西区別当町26-1 従業員数:71人(うち女性34人)

新たな昇進・昇格制度の活用など、女性の活躍を推進

女性の能力を発揮させるため、営業・事務・不動産管理などの各部門に男女を問わず配置し、活躍の場を平等に与えている。また、プレゼンテーションにより評価を行う「昇進・昇格プレゼン制度」を新たに設け、自らの意思による昇進・昇格の機会を広げることで、新たな女性管理職の登用を図っている。

個人部門

郷田 郁子

(株式会社ヴィンテージ)

仕事での経験を生かし、出産・育児に係る勤務制度を自ら策定したワーキングマザー

前職では会社で社員として初めて出産を迎えることになった際に、出産後も仕事を続けるため、自ら会社に働きかけた。経営コンサルタントとして業務に打ち込んだ経験を生かし、会社の理解と協力を得ながら、出産・育児に係る勤務制度を自ら作り、最初の制度利用者となる。また、これをきっかけに他の女性社員の出産・育児にもつながる結果となる。現在も4児の子育てと仕事を両立している。

【問い合わせ先】 北九州市子ども家庭局男女共同参画推進課 TEL:093-582-2405

はじめよう！ワーク・ライフ・バランス <http://wlb-kitakyushu.jp> (北九州市ワーク・ライフ・バランス推進協議会)



第3回北九州オンリーワン認定企業紹介③

独創的な製品や技術、サービスを提供する「北九州オンリーワン企業」をシリーズで紹介しています。

今回(3回目)は、“お客さまの笑顔”と“従業員満足”を第一に、様々な顧客サービスを可視化、日本に誇れるおもてなしを提供する『宝石・めがねのヨシダ』です。

以下は、(株)イノベーションマネジメントコンサルティング鈴木剛一郎氏の取材・執筆によるものです。

宝石・めがねのヨシダ

めがね、時計、補聴器、宝石の販売に関する
おもてなしサービス

目に見えるサービスで、地元の圧倒的な支持を得ている

門司地区で眼鏡を購入する人のおよそ5割が利用するという“宝石・めがねのヨシダ”は、JR門司駅前に店舗を構え、めがね、時計、宝石、補聴器などを販売するお店である。「目に見えないものはサービスではない」と、日本でも他に類を見ない数々のサービスの見える化に取組み、お客さまの支持を獲得し続けている。

ヨシダのサービスの一端を見ると、例えば、めがねの販売は「大切な視力ケア」と捉えて、公益社団法人日本眼鏡技術者協会が認定する検眼士が必ず視力を測定するシステムをとっている。福岡県内に3名しかいないVSS上級検眼士が、同社に2名も在籍していることから力の入れようがわかる。

また、接客サービスは、お客さまに心からのおもてなしをしたいと、ウエルカムドリンクにはマイセンの高級陶磁器を使用したり、千円札のお釣りには必ず新券を用意、また突然の雨には傘の無料貸出しサービスを行ったりと、ヨシダのサービスを挙げると枚挙にいとまがない。

さらに、ヨシダの見えるサービスの特徴的なものに、店企画の“イベントの開催”がある。吉田社長やスタッフがガイドを務める日帰りバス旅行や、宝石を身につける機会を提供するディナーショー、補聴器のユーザーに聞きやすいように配慮されたピアノコンサートなどを企画し、多くの顧客に喜んでいただいているという。

「めがねを売るのではなく、良く見える状態を売る」「補聴器を売るのではなく、良く聞こえる状態を売る」そして、「その商品を身につけて楽しむ場を提供する」のが、ヨシダである。



宝石・めがねのヨシダ店舗



ウエルカムドリンクで顧客を迎える

活性化したスタッフによる最高のおもてなし

お客様への最高のおもてなしを演出するのが、「お客さまの笑顔が最大の喜び」というスタッフの方々である。「お客様の笑顔がノルマ」と言うように一般の営業店のようなノルマはなく、皆で助け合う家庭的雰囲気のお店だからこそできるのが、最高のおもてなしであろう。

こうした同社の社風を象徴するのが、毎日朝礼で行われる笑顔の“肩たたき”であろう。社長も参加し、全員が一列になって童謡“肩たたき”を歌いながら前の人の肩をたたくスキンシップが、従業員の連帯感の醸成に一役買っているのは間違いない。

「スタッフ自身が仕事を楽しくないとお客さまも楽しくません」というのは、吉田社長の言葉である。



宝石・めがねのヨシダ
吉田清春社長

全員参加による地域貢献活動への参画

ヨシダは、社員全員で街の落書き消しや“門司を美しくする会”の清掃活動に参加し、地域社会に貢献している。ヨシダが参加している“門司を美しくする会”の活動は、現在43もの団体が参加するまでに発展し、門司地区の犯罪の減少にも大きく貢献している。

宝石・めがねのヨシダ 代表取締役 吉田 清春

住所: 北九州市門司区中町 1-21

電話: 093-371-0106

URL: <http://www.yoshida-moji.com/>

【事業内容】めがね・時計・補聴器・宝石の小売

【問い合わせ先】北九州市産業経済局中小企業振興課 担当: 松林、鎌田 TEL: 093-873-1433

「周辺環境に配慮したデザイン」など2件がグッドデザイン賞を受賞！ ～北九州市の助成制度を活用したグッドデザイン賞の受賞は、4年連続合計11件！～

北九州市では、市内の中小企業がデザインの重要性を再認識し、デザインを活用して自社製品の高付加価値化や競争力強化につなげていくことを目的として、市内企業がグッドデザイン賞を受賞し、自社製品のPRや販路の拡大につなげるための支援を行っています。

グッドデザイン賞とは、公益財団法人日本デザイン振興会が主催する、日本で唯一の総合的デザインの評価・推奨制度です。受賞総数は約38,000件にのぼります。毎年3,000点以上の新しいデザインが応募され、グッドデザイン賞に相応しいデザインを選び推奨しています。

今回の「グッドデザイン賞」では、生活、産業、公共のデザイン部門と、もの、コミュニケーション、仕組みといった幅広い領域を対象に、**そのデザインが「くらしを、社会を、豊かにしうるのか」という視点から評価**されました。

40年近く使用されていなかった建物を転換した**（株）古森弘一建築設計事務所**による**九州工業大学製図室**や、沖縄の伝統的な花ブロックを活用し、風土に合わせたデザインとした**矢作昌生建築設計事務所**による**沖縄市の産婦人科医院（あいレディースクリニック）**など、「従来の用途や周辺の環境と調和するデザイン」が高く評価され、グッドデザイン賞を受賞しました。

なお、今回受賞した2件は、**本市の「グッドデザイン賞受賞支援の助成金」**を活用し、**10月30日～11月4日に東京ミッドタウンで開催された「グッドデザインエキシビジョン2013」へ出展**しました。

九州工業大学製図室

フルモリコワイチ
（株）古森弘一建築設計事務所（小倉北区）

長年使われていなかった建物に、新しいデザイン空間を創造



既存のボイラー室に自習室を浮かせて配置し、入れ子状としたものです。自習室の箱が軽々と浮いている様子は建築デザインや構造デザインの楽しさを伝えるのに十分であり、非常に魅力的な建築教育環境を生み出していることが高く評価されました。

あいレディースクリニック

ヤハギマサオ
矢作昌生建築設計事務所（小倉北区）

花ブロックと呼ばれる沖縄の伝統的なコンクリートを現代的に活用

地域性が失われていく現代において、沖縄の穴あきコンクリートを活用し、伝統的な素材の新たな可能性を見いだそうとする姿勢が高く評価されました。こうして生み出された建築物の正面デザイン越しに室内に届く木漏れ日のような光は美しく、優しいものであり、素材と空間、そしてプログラムが幸せな出会い方をしたプロジェクトです。



【問い合わせ先】北九州市産業経済局サービス産業政策課 担当：片山、山浦 TEL：093-582-2285

北九州市制 50周年記念事業

クリスマスファンタジーin北九州 ～HANABIとレーザーが織りなすスペシャルプログラム～

一般社団法人北九州中小企業経営者協会は、創立25周年と北九州市制50周年を併せた記念事業として、12月22日（日）あさの汐風公園において「クリスマスファンタジーin北九州」を開催します。全国各地のゆるキャラによるステージイベントやウルトラマンショーなどを行います。メインの花火は、工場夜景を背景に、音楽とレーザー光線を加えて打ち上げられる壮大なミュージックアトラクションです。

【日時】平成25年12月22日（日）12:00～19:00
12:00～ オープニングイベント、ゆるキャラ大集合
18:30～ Music HANABI

【会場】あさの汐風公園（小倉駅新幹線口）

※安全確保のため、入場制限を行う場合があります。



【問い合わせ先】（一社）北九州中小企業経営者協会 TEL：093-541-0620



平成25年工業統計調査を実施します！

経済産業省
福岡県
北九州市

平成25年工業統計調査は、従業者4人以上の全ての製造事業所を対象に、平成25年12月31日を基準日として実施します。

工業統計調査は、我が国における工業の実態を明らかにすることを目的とする政府の重要な調査で、統計法に基づく報告義務のある基幹統計調査です。

調査の結果は、中小企業施策や地域振興など、国及び地域行政施策のための基礎資料として利用、活用されます。調査票にご記入いただいた内容は、統計作成の目的以外(税の資料など)に使用することは絶対にありません。調査の趣旨・必要性をご理解いただき、ご回答をよろしくお願いいたします。

【問い合わせ先】 北九州市総務企画局企画課 担当:高橋、阪本 TEL:093-582-2135

「消費税転嫁等に関する情報受付窓口」を開設しました！！

北九州市では、消費税の転嫁拒否行為等の防止及び情報収集等のため、11月1日から「消費税転嫁等に関する情報受付窓口」を開設しています。

【受付時間】 平日の8:30～17:15

【相談者ごとの担当窓口及び連絡先】

相談者	担当窓口	電話番号
事業者等からの相談		
(卸・小売業を除くすべての業種)	産業経済局 中小企業振興課	873-1433
(卸・小売業)	産業経済局 商業振興課	551-3646
消費者からの相談	市民文化スポーツ局 消費生活センター	871-0428

【受付情報への対応】

- ① 消費税の転嫁拒否行為等に関する相談内容については、法律に基づく制度の一般的な解釈等についてご説明します。
 - ② 法律違反が疑われる個別事案や、事業者等が自ら行おうとする具体的な行為についての事前相談及び本市において対応することができない一般的な法令解釈等の内容の場合は、国の担当機関(公正取引委員会、消費者庁等)をご紹介します。
- ※ 市の窓口は、情報の受付・国等の所管窓口への通知を行うもので、事業者への調査・指導等の権限は付与されていません。

【問い合わせ先】 北九州市産業経済局中小企業振興課 担当:秋永、豊島、守口 TEL:093-873-1433

消費税転嫁対策無料窓口相談・セミナーを実施します！

平成26年4月より、消費税率が5%から8%へ引き上げられます。消費税増税に関する正しい知識を得るとともに、しっかりと事前準備が必要となります。

福岡県中小企業団体中央会では、無料の相談窓口を設置し、消費税に関する様々な相談に対応するとともに、消費税の改正内容や経営対策に関するセミナーを開催しています。

『消費税転嫁対策無料窓口相談』(※事前予約制)

【日程】 平成25年12月9日(月)

平成26年 1月8日(水)

【相談時間】 10時から15時30分の間の1時間

【場所】 リーガロイヤルホテル小倉

『消費税転嫁対策セミナー』

【日時】 平成25年12月19日(木) 14時～16時

【場所】 リーガロイヤルホテル小倉

【参加料】 無料

【定員】 30名(先着受付中)

【申込み及び問い合わせ先】 福岡県中小企業団体中央会情報調査課 担当:谷川、中島 TEL:092-622-8794

年末の中小企業融資の申込みはお早めに！

年内に融資を受けるためには、12月16日(月)までの信用保証協会の受付が必要です。ご注意ください。セーフティネット認定の申請や融資申込みはお早めにお願ひします。

【問い合わせ先】 北九州市産業経済局中小企業振興課 担当:池永、上野 TEL:093-873-1433